



هيئة الإحصاء
ونظم المعلومات الجغرافية
Commission of statistics and GIS

Central Statistical Organization IRAQ

مركز التدريب والبحوث الإحصائية

إعادة هندسة عمليات الأعمال ودورها في تحقيق الابداع المستدام

دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين في الشركة العامة

لصناعة الإطارات في النجف الاشرف

اعداد

علي عبد الزهرة ادم / رئيس ملاحظين

2025

المستخلص

الغرض الرئيسي من هذا البحث هو دراسة دور إعادة هندسة عمليات الأعمال في تحقيق الابداع المستدام، وقد تمثلت مشكلة البحث عبر التساؤلات المطروحة بشأن مدى علاقة وتأثير تطبيق اعادة هندسة عمليات الأعمال في الابداع المستدام في الشركة العامة لصناعة الاطارات في النجف الاشرف، وتحقيقا لأهداف البحث تم اختبار فرضيتين رئيسيتين واخرى فرعية.

طبق البحث على عينة عشوائية مكونة من (٣٨) شخصا من العاملين في الشركة العامة لصناعة الاطارات في النجف الاشرف، وقد تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS. واهم النتائج التي توصل اليها البحث هنالك حاجة لقيام الشركة العامة لصناعة الاطارات في النجف الاشرف لمراجعة الهيكل التنظيمي وتعديله دوريا وبشكل منهجي ومدرّوس ليكون اكثر استجابة لمتطلبات اعادة هندسة عمليات الأعمال، كما اظهرت نتائج البحث ان الشركة العامة لصناعة الاطارات في النجف الاشرف بحاجة الى زيادة الاهتمام في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والمواكبة للتطورات التكنولوجية في البيئة المحيطة والتي يمكن ان تقلص العمليات الرقابية الادارية والمالية وايضا من نتائج البحث وجود علاقة ارتباط ايجابية قوية واثّر معنوي بين ابعاد اعادة هندسة عمليات الأعمال وابعاد الابداع المستدام مجتمعة ومنفردة في الشركة العامة لصناعة الاطارات في النجف الاشرف. في حين اوصت الدراسة بضرورة قيام ادارة الشركة العامة لصناعة الاطارات في النجف الاشرف بتبني هياكل تنظيمية تساعد على اعادة هندسة عمليات الأعمال والتطوير في العمل وبما يخدم تحقيق الابداع المستدام، وايضا ضرورة ان تقوم الادارة العليا في المنظمة المبحوثة بتحديد العمليات الادارية التي يمكن تحسينها عبر اعادة هندسة عمليات الأعمال والتي يمكن ان تقلل من استهلاك الطاقة وتحسين نفقات الابداع البيئي المستدام وبالتالي تحقيق الابداع المستدام.